

Datenschutzerklärung

1. Über unsere Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die personenbezogenen Daten, die „Fess.App“ und „DMT“ bzw. die Scherer und Schifano GmbH von Ihnen oder über Sie speichert, wenn Sie unsere Plattform besuchen oder unsere Dienste nutzt. Nachfolgend wird erläutert wie die Daten verwendet werden.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Plattform im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Scherer und Schifano GmbH
Vogtswiesen 45
73614 Schorndorf, Deutschland

Diese Datenschutzerklärung gilt ab 01.01.2020.

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern und werden Sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums vor dem Inkrafttreten einer späteren Version per E-Mail oder auf elektronischem Wege darüber informieren.

2. Definitionen

"Supports" sind alle Online-Dienste, die wir Dir anbieten, wenn Sie auf unsere Plattform zugreifen oder diese nutzen.

"Plattform" bezeichnet unsere mobile Anwendung oder unsere Websites.

"Wir", **"Unser"**, **„Fess.App“**, **„DMT“** bedeuten unsere Firma Scherer und Schifano GmbH, mit Sitz in Vogtswiesen 45, 73614 Schorndorf - Deutschland.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf Sie beziehen und anhand derer Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können.

3. Wie kann man uns erreichen?

Es gibt mehrere Wege:

- Per Post: Scherer und Schifano GmbH, Vogtswiesen 45, 73614 Schorndorf, Deutschland
- Der Datenschutzbeauftragte kann unter folgender E-Mail erreicht werden:
datenschutz@scherer-schifano.de

4. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Es werden verschiedene Arten von personenbezogenen Daten verarbeitet:

<p>Personenbezogene Daten, die Sie angeben müssen: Abhängig davon, wie Sie unseren Service nutzen, müssen Sie uns bestimmte Arten von personenbezogenen Daten bereitstellen.</p>	<p>Account-Informationen (E-Mail-Adresse, Passwort, Vor- und Nachname, Anschrift, Steuernummer, Firmenname, Geschlecht)</p>
<p>Personenbezogene Daten, die Sie unter Umständen angeben: Wenn Sie unseren Support oder Service nutzen, geben Sie unter Umständen zusätzliche Arten von personenbezogenen Daten an.</p>	<p>Zusätzliche Informationen (Ihre Beschreibung, Telefonnummer) Ihre Aktivität (Ihre Einträge, Ihre gespeicherten Daten, Ihre synchronisierten Eingaben, Daten zu Ihrer Organisation)</p>
<p>Personenbezogene Daten, die wir automatisiert sammeln: Wir werden ebenfalls bestimmte Arten von personenbezogenen Daten sammeln, wenn Sie unsere Plattform und unseren Support nutzen.</p>	<p>Verhaltensdaten (angesehene Seiten, Clicks, wie lange Sie auf unserer Seite waren) Log-Daten und Geräteinformationen (Zeit, Datum, IP-Adresse, Device-ID) Maschineninformationen (Zustand, Parameter und Konfiguration, aktuelle Nutzung, Warenprogramme, installierte Versionsstände)</p>
<p>Personenbezogene Daten, die wir von einem Geschäftspartner erhalten (mit Ihrer Zustimmung): Mit Ihrer Zustimmung (z.B. wenn Sie Cookies von Drittanbietern auf unserer Webseite oder auf der Webseite eines Drittanbieters akzeptieren) sammeln wir ebenfalls bestimmte Arten von personenbezogenen Daten von Geschäftspartnern (Vermarkter, Werbetreibende, Händler).</p>	<p>Account-Informationen (E-Mail-Adresse, Passwort, Vor- und Nachname, Anschrift, Steuernummer, Firmenname, Geschlecht) Bestelldaten Verhaltensdaten (angesehene Seiten, wie lange Sie auf unserer Seite waren, Clicks, Interaktionen mit unserer Plattform...) Log-Daten und Geräteinformationen (Zeit, Datum, anonymisierte IP-Adresse, Geo-Lokalisation, Browser-Informationen, Bildschirmgröße, Betriebssystem, Device-ID)</p>

5. Warum ist die Angabe einiger meiner personenbezogenen Daten erforderlich?

Manchmal verlangen wir von Ihnen, dass Sie uns einige Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Wir verlangen dies, wenn es für die Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Beispielsweise müssen wir Ihre E-Mail-Adresse erfassen, wenn Sie ein Konto auf unserer Plattform einrichten.

Wenn Sie uns obligatorische Daten nicht zur Verfügung stellen, kann dies Folgen haben: Wir werden nicht in der Lage sein, ein Konto zu erstellen; Wir werden nicht in der Lage sein, Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, etc.

6. Warum und für was nutzt ihr meine personenbezogenen Daten?

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke verwenden, für die wir eine rechtmäßige Grundlage haben. Dies kann sein:

- Die Notwendigkeit, unsere Nutzungsbedingungen mit Ihnen einzugehen oder durchzuführen (**vertragliche Notwendigkeit**),
- die Notwendigkeit zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (**Einhaltung der Gesetze**),

- ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten (**Unser berechtigtes Interesse**),
- Sie haben einer solchen Verarbeitung zugestimmt (**Ihr Einverständnis**).

BITTE BEACHTEN, DASS SIE DAS RECHT HABEN, IHRE EINWILLIGUNG ZUR VERARBEITUNG DER DATEN AUFGRUND UNSERES BERECHTIGTEN INTERESSES ODER ZU EINEM ANDEREN DER OBEN GENANNTEN ZWECKE ZU WIDERRUFEN BZW. DER VERARBEITUNG ZU WIDERSPRECHEN, INDEM SIE SICH MIT UNS IN VERBINDUNG SETZEN ODER INDEM SIE IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON DER PLATTFORM ENTFERNEN, SOWEIT DIES MÖGLICH IST.

Wir sammeln und verwenden Ihre oben genannten personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke der Verarbeitung.

Zweck	Rechtliche Grundlage	(Arten von) betroffene(n) personenbezogene(n) Daten
Registrierung und Anmeldung auf unserer Plattform	Vertragliche Notwendigkeit	Account-Informationen
Zum Anbieten unseres Supports	Vertragliche Notwendigkeit	Account-Informationen, zusätzliche Informationen, Ihre Aktivitäten
Um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Ihr Profil zu personalisieren	Zustimmung	Account-Informationen
Um Ihnen unseren wöchentlichen oder täglichen Newsletter zu schicken, um Dir Push- und/oder E-Mail-Benachrichtigungen zu schicken	Zustimmung	Account-Informationen
Für die Nutzung der Plattform / Apps	Vertragliche Notwendigkeit	Maschineninformationen
Um Ihnen Support-Nachrichten, Updates, Sicherheitshinweise und Account-Benachrichtigungen zu schicken	Vertragliche Notwendigkeit	Account-Informationen
Um Sie über Änderungen unserer Dienste zu informieren	Vertragliche Notwendigkeit Einhaltung der Gesetze	Account-Informationen
Um Missbrauch zu verhindern und zu entdecken, um die Sicherheit unseres Supports zu verbessern	Berechtigtes Interesse Einhaltung der Gesetze	Log-Daten und Geräteinformationen, Ihre Aktivitäten
Um eine Aufzeichnung von Aktionen und besuchten Seiten auf unserer Plattform zu haben	Berechtigtes Interesse	Log-Daten und Geräteinformationen, Account-Informationen
Zur Verwaltung unserer Plattform und für interne Zwecke wie z.B. Umfragen, Troubleshooting und Bug-Testing, Datenanalyse, Tests, Forschung, Analyse zur Produktentwicklung.	Berechtigtes Interesse	Account-Informationen, zusätzliche Informationen, Ihre Aktivitäten, Log-Daten und Geräteinformationen
Um unsere Plattform, unseren Support, unser Marketing, die Nutzerbeziehung	Berechtigtes Interesse	Account-Informationen, zusätzliche Informationen, Ihre

und -erfahrung zu verbessern, um Ihnen auf Fragen antworten zu können	Aktivitäten, Log-Daten und Geräteinformationen
---	--

7. Wie lange speichert ihr meine personenbezogenen Daten?

Wir speichern personenbezogenen Daten so lange, wie es für den Zweck erforderlich ist, für den wir sie erhalten haben, insbesondere solange Sie unsere Dienste weiterhin nutzen und für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren nach der letzten Nutzung dieser Dienste oder dem letzten Kontakt mit Ihnen, falls Sie einen Account auf unserer Plattform angelegt haben.

Am Ende des oben genannten Zeitraums können wir Sie kontaktieren, um herauszufinden, ob Sie unsere Dienste weiterhin nutzen möchten. In Ermangelung einer positiven und ausdrücklichen Antwort von Ihnen werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Bestimmungen gelöscht oder archiviert.

Bitte beachten, dass auch im Fall, dass Ihr Account und Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden:

- Einträge anonymisiert gespeichert bleiben

Für den Fall, dass Ihr Konto gesperrt wird, werden wir einen Teil Ihrer persönlichen Daten für einen Zeitraum von 1 bis 3 Jahren aufbewahren, um Sie daran zu hindern, die für unsere Plattform geltenden Regeln zu umgehen.

Wir speichern die Cookie-Informationen für einen Zeitraum von 13 Monaten nachdem sie gesammelt wurden für den Fall, dass Sie nicht auf unserer Plattform eingeloggt sind und bis zu 13 Monate in anderen Fällen.

8. Mit wem teilt ihr meine personenbezogenen Daten?

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten an Dritte.

Wir arbeiten eng mit Dritten zusammen, die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- Unsere Geschäftspartner, die Social-Media-Plattformen oder Technologie-Unternehmen sind - Facebook Login ([Datenschutzerklärung](#)), Google Sign-In ([Datenschutzerklärung](#)), Mit Apple anmelden ([Datenschutzerklärung](#)) - und die verbindende Dienste anbieten können, wie z.B. die Verbindung der Informationen Ihres Profils von ihren Social-Media-Plattformen zu unserer Plattform;
- Unseren Subunternehmern bei technischen oder analytischen Anbietern. Zum Beispiel können sie uns helfen: unseren Traffic zu analysieren, das Verhalten von Nutzern unserer Plattform zu analysieren, um zwischen Menschen und automatisierten Programmen zu unterscheiden, personalisierte Push-Benachrichtigungen an unsere mobile App zu liefern, Produktentwicklung zu betreiben, Wartung und Debugging durchzuführen, Kundensupport anzubieten. Diese Anbieter haben nur begrenzten Zugang zu Ihren Daten, um diese Aufgaben in unserem Namen auszuführen, und sind vertraglich verpflichtet sie zu schützen und nur zu Zwecken zu verwenden, für die sie erhoben wurden und die mit dieser Datenschutzrichtlinie übereinstimmen.

9. Transferiert ihr meine personenbezogenen Daten an Orte außerhalb der Europäischen Union?

Wir ziehen es vor, Ihre personenbezogenen Daten so weit wie möglich innerhalb der Europäischen Union zu speichern. Beispielsweise hosten wir unsere Server in der Europäischen Union.

Wir übermitteln nur dann einen Teil Ihrer personenbezogenen Daten, wenn unsere Empfänger (z.B. unsere IT-Provider) angemessene Sicherheitsvorkehrungen gemäß EU-DSGVO getroffen haben.

Solche angemessenen Schutzmaßnahmen können insbesondere vorgesehen werden durch:

- Standard-Datenschutzklauseln, die von der Europäischen Kommission angenommen oder genehmigt wurden;
- Einhaltung eines genehmigten Verhaltenskodex;
- Zertifizierung im Rahmen eines zugelassenen Zertifizierungsverfahrens gemäß EU-DSGVO;
- Vertragsklauseln, die von der zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigt wurden.

10. Wie nutzt ihr Cookies?

Ein Cookie ist eine kleine Menge Daten (Textdatei), die eine Webseite Ihren Browser bittet, auf Ihrem Gerät zu sichern, um Informationen über Sie zu speichern, z.B. Ihre Spracheinstellungen oder Login-Informationen.

Wir verwenden Cookies für verschiedene Zwecke auf unserer Homepage (<https://Scherer-Schifano.de>), erfahren Sie dort unter dem Reiter Datenschutz mehr dazu.

11. Was sind meine Rechte?

Durch die EU-DSGVO haben Sie mehrere Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

Auskunftsrecht der betroffenen Person	Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, indem Sie eine schriftliche Anfrage an uns richten. Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.
Recht auf Berichtigung	Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen oder zu vervollständigen, wenn sie ungenau oder unvollständig sind.
Recht auf Löschen	Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nicht absolut ist und nur unter bestimmten Umständen gilt (z.B. nur, wenn die persönlichen Daten nicht mehr für den Zweck benötigt werden, für den wir sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet haben, usw.).
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Sie haben das Recht, die Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen, wenn Sie einen bestimmten Grund für die Einschränkung haben.
Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie haben das Recht, die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu erfragen. Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, personenbezogene Daten, die Sie uns zur

	Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
Widerspruchsrecht	Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dadurch können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen.
Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling	Sie haben das Recht, einer Entscheidung, die ausschließlich auf automatisierten Mitteln beruht, nicht unterworfen zu werden, wenn die Entscheidung Rechtswirkungen für Sie hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
Beschwerderecht	Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Husarenstr. 30 53117 Bonn Telefon: +49 (0)228 997799-0 Fax: +49 (0)228 997799-5550 Webseite: https://www.bfdi.bund.de

12. Wie übe ich meine Rechte aus?

Recht auf Berichtigung	Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie in die Einstellungen Ihres Kontos gehen, wo Sie Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren können oder über unseren Support (support@scherer-schifano.de).
Recht auf Löschen	Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie, wenn vorhanden, in den Einstellungen Ihres Kontos auf „Konto löschen“ klicken oder uns per Mail kontaktieren (support@scherer-schifano.de). Wir werden Ihr Konto und Ihre Daten 30 Tage lang aufbewahren und dann dauerhaft löschen. Wenn Sie Ihre Meinung ändern kontaktieren sie bitte unseren Support (support@scherer-schifano.de). Für den Fall, dass Ihr Konto gesperrt oder dauerhaft gesperrt wird, können Sie unter Umständen trotzdem weiterhin auf einen eingeschränkten Modus zugreifen, über welchen Sie Ihr Konto löschen können. Bitte beachten Sie, dass einige Ihrer persönlichen Daten gemäß dem 7. Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie aufbewahrt werden können.
Recht auf Zugriff/Datenübertragbarkeit	Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie uns eine formlose E-Mail mit der Ihrer Anfrage an datenschutz@scherer-schifano.de schicken.

Um Ihre anderen Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktinformationen am Anfang dieser Datenschutzerklärung. Möglicherweise müssen wir Sie um einen Identitätsnachweis bitten, um sicher zu sein, dass Sie es sind.

Je nach Anfrage kann die Bearbeitungsdauer ca. einen Monat betragen. Wir bitten Sie diese Wartezeit zu entschuldigen. Wir bemühen uns schnellstmöglich Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Es kann vorkommen, dass wir Ihre Anfrage nicht annehmen können, weil Ihre Datenschutzrechte nur unter bestimmten Umständen gelten können oder von der Rechtsgrundlage der Verarbeitung abhängen: Wir werden Sie dann darüber informieren.